



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER IL SERVIZIO PAGO-PA

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento sulla protezione di dati personali (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), l'Organismo per la gestione degli elenchi degli agenti in attività finanziaria e dei mediatori creditizi (di seguito anche "Organismo", "OAM", "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, con il presente documento intende fornire le informazioni in merito al trattamento effettuato sui dati personali degli Agenti nei servizi di pagamento - persone fisiche - di cui all'art. 128 quater, comma 6, del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 38 (TUB), iscritti nella Sezione speciale dell'Elenco degli Agenti in attività finanziaria (d'ora in avanti, "Agenti" o "Iscritti"), raccolti per consentire il pagamento elettronico a favore dell'Organismo, secondo i modelli previsti da PagoPA, degli importi dovuti per l'iscrizione e la permanenza nella suddetta sezione ex art. 128 quater, comma 6, del D.lgs. 1 settembre 1993, n. 38 (TUB) (d'ora in avanti "Elenco").

### **Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)**

Il Titolare del trattamento ai sensi del GDPR è l'OAM, con sede in Roma, Via Galilei nr.3, 00185. Il Titolare ha nominato il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) al quale gli interessati potranno rivolgersi per esercitare i propri diritti o per avere informazioni relative agli stessi e/o alla presente Informativa, scrivendo a Organismo Agenti e Mediatori (OAM), via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo pec [rdp@pec.organismo-am.it](mailto:rdp@pec.organismo-am.it).

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

La raccolta dei dati personali è finalizzata allo svolgimento di compiti di interesse pubblico e l'esercizio di pubblici poteri attribuiti all'OAM ai sensi dell'art. 128-quater, comma 2 e 6, del TUB ed alla riscossione dei contributi e delle altre somme dovute per l'iscrizione e permanenza negli elenchi ai sensi dell'art. 128-undecies, comma 3, del TUB. In qualità di gestore di pubblico servizio, l'Organismo è chiamato a riscuotere i contributi tramite le modalità di pagamento previste da PagoPA ai sensi dell'art. 2, comma 2, del CAD in combinato disposto con l'art. 15, comma 5bis, del DL 179/2012. La base giuridica che legittima il trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. e) del GDPR.

I dati personali forniti sono trattati unicamente per finalità connesse all'erogazione del servizio e, nello specifico, per consentire la visualizzazione ed il pagamento dei contributi e delle altre somme dovute dagli Iscritti.

### **Natura del conferimento e conseguenze rifiuto**

Il conferimento dei dati personali sottoindicati è obbligatorio per il conseguimento delle finalità di cui sopra. Il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di effettuare il pagamento delle somme dovute nelle modalità previste da PagoPA, con possibile attivazione delle procedure previste per il mancato pagamento dei contributi da parte degli Iscritti.

### **Modalità di trattamento dei dati personali**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato esclusivamente per le finalità suindicate, con l'ausilio di supporti cartacei o strumenti elettronici, previa adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate al profilo di rischio del trattamento, idonee a garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei dati e sarà effettuato da personale istruito e autorizzato al trattamento dal Titolare, ai sensi dell'art. 29 del Regolamento. Il trattamento sarà effettuato nel rispetto delle modalità e dei requisiti previsti dall'art. 5 del Regolamento.

### **Categorie dei dati personali e periodo di conservazione dei dati**

I dati raccolti e trattati dall'OAM per il perseguimento delle finalità indicate sono: nome, cognome, codice fiscale, numero di telefono (facoltativo), indirizzo (facoltativo), indirizzo di posta elettronica ordinaria (facoltativo), importi dovuti.

Nel rispetto del principio di limitazione della conservazione stabilito dal Regolamento, tenuto conto della necessità di garantire la conformità con le regole di tracciamento dei pagamenti, sulla piattaforma del partner tecnologico qualificato Pago PA, i dati sono conservati secondo questi periodi: a) posizioni pagate: verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di pagamento; b) posizioni non pagate: verranno eliminate dopo 24 mesi dalla data di scadenza o dalla data di generazione del contributo dovuto; c) posizioni revocate: verranno eliminate e dopo 30 giorni dalla data di revoca/eliminazione.

Tali dati sono conservati sull'area privata OAM dedicata agli iscritti per tutto il tempo di permanenza dell'Iscritto nell'Elenco e per ulteriori dieci anni decorrenti dalla cancellazione del medesimo Iscritto dall'Elenco. Trascorsi tali termini, i dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione ulteriore per la gestione di eventuali contenziosi o per ottemperare a quanto prescritto dalle norme civilistiche e regolamentari, ovvero per far valere o tutelare i diritti dell'OAM.

### **Categorie dei soggetti destinatari dei dati personali**

I dati personali conferiti sono comunicati alla società PagoPA, gestore del nodo dei pagamenti, e ai Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) per l'esecuzione della transazione di pagamento. PagoPA e i PSP sono autonomi titolari del trattamento e provvedono a rendere idonea informativa agli interessati.

I dati sono, inoltre, comunicati al partner tecnologico qualificato PagoPA incaricato del servizio di collegamento al nodo dei pagamenti PagoPA, al fornitore dei servizi di gestione della piattaforma applicativa e al fornitore che svolge il servizio automatico di riconciliazione incassi. Tali fornitori operano in qualità di Responsabili del trattamento nominati dal Titolare ai sensi dell'art. 28 del GDPR.



È possibile richiedere in qualsiasi momento l'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

#### **Trasferimento dei dati verso Paesi Terzi e organizzazioni internazionali**

In nessun caso i dati personali saranno trasferiti verso Paesi terzi.

#### **Processo decisionale automatizzato**

Per il perseguimento delle finalità del trattamento, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che riguardano gli interessati o che incida in modo analogo significativamente sugli stessi.

#### **Diritti degli interessati**

In conformità al Regolamento, sono riconosciuti i seguenti diritti all'interessato:

- chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di dati personali dell'interessato presso l'Organismo e in merito ai trattamenti di dati posti in essere da OAM, nonché ottenere l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o la correzione dei dati personali se inesatti od incompleti;
- chiedere e ottenere, ove ne ricorrano i presupposti, la cancellazione e/o la limitazione del trattamento dei dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità per i quali sono stati raccolti, ovvero decorso il periodo di conservazione. La cancellazione non può essere eseguita se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito di pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio e la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, al trattamento dei dati personali, salvo che non esistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti e libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi al Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) scrivendo a via Galilei nr.3, 00185 Roma o inviando un messaggio di posta elettronica all'indirizzo [pec\\_rpd@pec.organismo-am.it](mailto:pec_rpd@pec.organismo-am.it). Resta fermo il diritto di proporre eventuali reclami all'Autorità Garante ai sensi della disciplina vigente ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).