



## **INTEGRAZIONE AL BANDO PER LO SVOLGIMENTO DELLA PROVA VALUTATIVA – 3° E 4° TRIMESTRE 2019**

**Indizione di sessioni aggiuntive delle prove valutative - 3° e 4° trimestre 2019 -  
riservate ai dipendenti ed ai collaboratori degli Agenti in attività finanziaria e dei  
Mediatori creditizi**

**L'OAM – Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e  
dei Mediatori creditizi (di seguito Organismo),**

visto il titolo VI-*bis* del decreto legislativo del 1 settembre 1993, n. 385, e successive  
modificazioni, recante il Testo unico delle leggi in materia bancaria e finanziaria (di seguito  
anche "TUB");

visto, in particolare, l'art. 128-*novies*, comma 1, del TUB, il quale prevede che i dipendenti e  
collaboratori di cui gli Agenti in attività finanziaria ed i Mediatori creditizi si avvalgono per il  
contatto con il pubblico (di seguito dipendenti e collaboratori) sono tenuti a superare una  
prova valutativa i cui contenuti sono stabiliti dall'Organismo;

visto il Regolamento Interno dell'Organismo;

vista la Circolare n. 22/15 "contenente disposizioni inerenti alla prova valutativa a norma  
dell'art. 128-*novies*, comma 1, del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385", approvata dal Comitato  
di Gestione in data 30 marzo 2015 e successive modificazioni;

visto il "*Bando per lo svolgimento della prova valutativa - indizione per il 3° e 4° trimestre del  
2019 delle sessioni delle prove valutative riservate ai dipendenti ed ai collaboratori degli  
Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi*" del 29/05/2019;

### **DELIBERA**

#### **Art. 1**

##### *Integrazione delle Sessioni di svolgimento delle prove valutative*

1. Sono indette, per il 3° e 4° trimestre del 2019, le sessioni aggiuntive delle prove  
valutative, riservate ai dipendenti ed ai collaboratori delle società di agenzia in attività  
finanziaria e di mediazione creditizia, costituite in forma di società di capitale, nelle date  
e negli orari riportati nell'Allegato 1.
2. Per quanto non diversamente disposto e per quanto applicabili, rimangono ferme tutte



le altre disposizioni del Bando indicato in premessa.

## **Art. 2**

### *Trattamento dei dati personali*

1. In calce al presente bando è riportata la versione aggiornata dell'informativa OAM sulla privacy di cui si invita a prendere attenta visione.
2. Il testo recepisce le disposizioni del Regolamento UE 2016/679 integrate al D.Lgs. 196/2003 modificato dal D.Lgs. 101/2018, che nel complesso rafforzano la protezione dei dati personali e la tutela dei diritti delle persone.

## **Art. 3**

### *Pubblicazione del Bando*

1. Il presente Bando è pubblicato sul portale [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) almeno 30 giorni prima della data prevista per lo svolgimento delle sessioni.

Roma, 30 luglio 2019

Il Responsabile degli Elenchi  
Stefano Albisinni

Il Presidente  
Antonio Catricalà



## ALLEGATO 1

<b>SESSIONE</b>	<b>DATA</b>	<b>PROVA</b>	<b>ACCETTAZIONE</b>	<b>PRENOTAZIONE/CANCELLAZIONE</b>
68a/2019	18/09/2019	10:00	09:30	DAL 05/08/2019 AL 09/09/2019
68b/2019	18/09/2019	12:00	11:30	DAL 05/08/2019 AL 09/09/2019
68c/2019	18/09/2019	15:00	14:30	DAL 05/08/2019 AL 09/09/2019
68d/2019	18/09/2019	17:00	16:30	DAL 05/08/2019 AL 09/09/2019
76a/2019	16/10/2019	10:00	09:30	DAL 23/09/2019 AL 07/10/2019
76b/2019	16/10/2019	12:00	11:30	DAL 23/09/2019 AL 07/10/2019
76c/2019	16/10/2019	15:00	14:30	DAL 23/09/2019 AL 07/10/2019
76d/2019	16/10/2019	17:00	16:30	DAL 23/09/2019 AL 07/10/2019
84a/2019	13/11/2019	10:00	09:30	DAL 23/09/2019 AL 04/11//2019
84b/2019	13/11/2019	12:00	11:30	DAL 23/09/2019 AL 04/11//2019
84c/2019	13/11/2019	15:00	14:30	DAL 23/09/2019 AL 04/11//2019
84d/2019	13/11/2019	17:00	16:30	DAL 23/09/2019 AL 04/11//2019
92a/2019	11/12/2019	10:00	09:30	DAL 23/09/2019 AL 02/12/2019
92b/2019	11/12/2019	12:00	11:30	DAL 23/09/2019 AL 02/12/2019
92c/2019	11/12/2019	15:00	14:30	DAL 23/09/2019 AL 02/12/2019
92d/2019	11/12/2019	17:00	16:30	DAL 23/09/2019 AL 02/12/2019



**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE  
DEI DATI PERSONALI DEI CANDIDATI ALLE PROVE VALUTATIVE AI SENSI DEGLI  
ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 E DEL D.Lgs. 196/2003  
MODIFICATO DAL D.Lgs. 101/2018.**

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare del trattamento è l'Organismo degli Agenti e dei Mediatori (di seguito "OAM" o anche il "Titolare"), con sede in Roma, 00185, Via G.Galilei nr.3, e-mail: info@organismo-am.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati ("DPO") che Lei potrà contattare per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei Suoi dati personali, scrivendo a: OAM., Ufficio del *Data Protection Officer* - Via G. Galilei nr.3, 00185 Roma, e-mail pec: rpd@pec.organismo-am.it.

### **2. FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

OAM procederà al trattamento dei dati personali conferiti direttamente dall'interessato nella domanda di prenotazione alla prova valutativa ai fini della valutazione della sussistenza dei requisiti di partecipazione alla stessa.

Tale necessità, motivata dagli obblighi di legge cui il Titolare è tenuto, rappresenta la base giuridica che legittima i relativi trattamenti. Il rifiuto a fornire i dati richiesti comporta l'impossibilità per il candidato di essere ammesso alla prova valutativa.

### **3. CATEGORIE DI DATI TRATTATI**

OAM tratta dati personali raccolti direttamente presso i candidati alla prova valutativa che includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, titolo di studio, codice fiscale) e di contatto (es. e-mail, telefono fisso e/o telefono cellulare). La prova valutativa si avvarrà anche di riprese audio e video per la corretta valutazione della prova stessa e a fronte di eventuali contestazioni.

### **4. TRATTAMENTO DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI**

OAM potrebbe trattare categorie particolari di dati personali comunicati dagli interessati (ad esempio dati relativi alla salute) per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi previsti dalla legge (a titolo di esempio Legge n.104/1992).



In tali casi il trattamento è necessario per assolvere agli obblighi legali e tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i relativi trattamenti.

## **5. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

Possono venire a conoscenza dei Suoi dati in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, relativamente ai dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli, i lavoratori dipendenti o interinali o stagisti addetti alla funzione dell'Ufficio Elenchi di OAM, i consulenti e altre persone fisiche occasionalmente addetti alla ridetta funzione, i componenti della Commissione di valutazione delle sessioni di prove valutative, in quanto soggetti preposti alle varie fasi di svolgimento delle prove stesse, sotto il coordinamento e con le misure di sicurezza organizzative e tecniche predisposte dal Titolare.

I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi, nominati Responsabili del trattamento, che forniranno specifici servizi di archiviazione ovvero servizi elaborativi strumentali allo svolgimento della prova valutativa, e quindi ai dipendenti, ai lavoratori interinali, agli stagisti ed ai consulenti dei ridetti soggetti nominati Responsabili.

Alle Amministrazioni pubbliche, ai fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati.

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO PAESI TERZI OD ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI**

I dati non saranno diffusi né trasferiti in paesi extra UE né ad Organizzazioni internazionali. La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su *server* ubicati esclusivamente all'interno dell'Unione Europea.

## **7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti elettronici, informatici e telematici, e manuali, con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I dati non sono trattati con modalità che prevedono decisioni automatizzate che possano incidere sui diritti degli interessati.

## **8. DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Il Regolamento (UE) 2016/679 agli artt. da 15 a 22 attribuisce ad ogni interessato il diritto di



accesso per conoscere quali sono i dati che lo riguardano in possesso di OAM, nonché come vengono utilizzati e di ottenerne, quando ne ricorrano i presupposti, la copia, il diritto di rettifica, il diritto alla cancellazione (il diritto all'oblio), il diritto alla limitazione del trattamento, il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione, il diritto alla revoca del consenso esplicito, il diritto a proporre reclamo.

## **9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati contattando il Titolare o il DPO, ai riferimenti indicati nel precedente punto 1.

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, OAM fornisce almeno una comunicazione interlocutoria entro un (1) mese.

L'esercizio dei diritti è gratuito ai sensi dell'articolo 12 Regolamento (UE) 2016/679.

Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitare un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la richiesta, o negare la soddisfazione della richiesta.

Si precisa, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.

## **10. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE**

OAM conserverà i dati personali esclusivamente per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per le quali sono stati trattati e, ove richiesto, per il tempo in cui OAM sia soggetto a obblighi di conservazione alla stregua delle previsioni contenute nella normativa di settore.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili ai candidati verranno cancellati a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi: i) risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione; ii) per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviate prima della scadenza del periodo di conservazione; iii) per dare seguito a richieste della pubblica Autorità italiana e/o estera pervenute/notificate ad OAM prima della scadenza del periodo di conservazione.



## **11. RECLAMO O SEGNALAZIONE AL GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

OAM informa che l'interessato ha diritto di proporre reclamo ovvero effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure in alternativa presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>.