

L'OAM – ORGANISMO PER LA GESTIONE DEGLI ELENCHI DEGLI AGENTI
IN ATTIVITA' FINANZIARIA E DEI MEDIATORI CREDITIZI

BANDO D'ESAME

Indizione delle sessioni I e II per l'anno 2012 delle prove d'esame per l'iscrizione nell'Elenco degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi

VISTO il titolo VI-bis del decreto legislativo del 1 settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni

VISTI gli articoli 21, 22, 23, 24 del Decreto Legislativo del 13 agosto 2010 n. 141

VISTO il Regolamento approvato dall'OAM con Delibera del Comitato di Gestione del 3 maggio 2012

DELIBERA

Art. 1

Sessioni e sedi della prova d'esame

1. Sono indette per l'anno 2012 le sessioni I e II della prova d'esame per l'iscrizione negli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi che si svolgeranno:
 - I sessione: nei giorni 12-13 settembre 2012
 - II sessione: nei giorni 17 settembre 2012
2. Le prove d'esame si svolgono nelle città, nelle sedi e nelle date riportate nell'Allegato 1 annesso al presente bando.
3. Le date indicate possono subire variazioni – opportunamente e tempestivamente comunicate mediante la pubblicazione nell'home page del portale www.organismo-am.it - in caso di eventi eccezionali, in ragione dell'effettivo numero di candidati prenotati per le sessioni d'esame, o comunque per eventi non imputabili all'OAM.

Art. 2

Requisiti di ammissione

1. Possono essere ammessi alla partecipazione alla prova d'esame i soggetti che:
 - a) abbiano effettuato la registrazione al portale www.organismo-am.it, accedendo alla sezione "Registrazione";
 - b) abbiano partecipato a un corso di formazione sulle materie rilevanti per l'esercizio dell'attività di Agente in attività finanziaria e Mediatore creditizio, ai sensi dell'art.14 del Decreto Legislativo 13 agosto 2010 n.141, entro la data di partecipazione alla sessione della prova d'esame prescelta dal candidato. I corsi possono essere erogati da strutture di comprovata esperienza nel settore della formazione in materie economiche, finanziarie, tecniche e giuridiche rilevanti nell'esercizio dell'attività di agente in attività finanziaria e di mediatore creditizio.

Art. 3

Modalità e termini di prenotazione della prova d'esame

1. La domanda di prenotazione della prova d'esame deve essere compilata e presentata esclusivamente in via telematica mediante l'apposito modulo disponibile sul portale www.organismo-am.it e redatta secondo le modalità ivi indicate.
2. Le prenotazioni ed i relativi termini di presentazione delle domande per le singole sessioni d'esame saranno pertanto gestite esclusivamente attraverso la piattaforma informatica dell'OAM.
3. Le prenotazioni dei candidati per la partecipazione alle singole sessioni d'esame, previo pagamento del contributo previsto dall'articolo seguente, possono essere effettuate a partire dal giorno 1° Giugno 2012.
4. Per ciascuna sessione il candidato può presentare una sola domanda di prenotazione con indicazione della sede d'esame, così come indicate nell'allegato 1, fino ad esaurimento dei posti disponibili nella sede scelta dal candidato.
5. Le prenotazioni alla prova d'esame possono essere effettuate entro il 15 agosto 2012.

6. Per il riconoscimento dei benefici previsti dall'articolo 20 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 («legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate») i candidati portatori di handicap, ai sensi dell'articolo 3 della medesima legge, che ne facciano documentata richiesta a mezzo lettera raccomandata A/R da far pervenire alla sede dell'OAM (Via Zanardelli n.20, 00186 – Roma) almeno 10 giorni prima della data prescelta per la prova d'esame, sono assistiti nella lettura dei quesiti e nella compilazione delle risposte da personale incaricato dall'OAM che non sia in grado di dare loro suggerimenti.
7. Per i predetti candidati portatori di handicap il tempo a disposizione per lo svolgimento della prova d'esame può essere aumentato fino a quaranta minuti.

Art. 4

Contributo per la prenotazione alla prova d'esame

1. Il contributo richiesto per la partecipazione a ciascuna sessione d'esame deve essere versato prima della prenotazione ed è pari ad Euro 150,00.
2. Ai fini della validità della prenotazione, il candidato deve indicare al momento della prenotazione stessa il codice di riferimento operazione (CRO) relativo al versamento del contributo previsto al comma precedente.
3. Le informazioni riguardanti le modalità di pagamento del suddetto contributo sono disponibili sul portale www.organismo-am.it.
4. Il contributo è rimborsabile esclusivamente nel caso in cui la prova d'esame venga revocata per motivi imputabili all'OAM.

Art. 5

Invalidità della domanda di prenotazione

1. Non saranno prese in considerazione, e comportano quindi l'esclusione dalla prova d'esame nella sessione prescelta dal candidato, le domande di prenotazione presentate in maniera non conforme a quanto stabilito dal presente bando, ovvero in caso di mancanza della indicazione di un valido codice di riferimento operazione (CRO) del contributo previsto per la prenotazione.

Art. 6

Conferma dell'avvenuta prenotazione

1. Il giorno, l'ora e la sede effettiva di svolgimento della prova d'esame sono confermati ai singoli candidati al completamento della procedura di prenotazione, tenuto conto della disponibilità dei posti per ciascuna sessione d'esame.

Art. 7

Materie della prova d'esame

1. La prova d'esame verte sulle seguenti materie (il peso attribuito a ciascuna di esse, in termini percentuali rispetto ai contenuti complessivi, è indicato tra parentesi):
 - a) Il sistema finanziario e l'intermediazione del credito (35%):
 - i soggetti operanti nell'intermediazione creditizia: gli intermediari bancari, gli intermediari finanziari e gli intermediari del credito;
 - il sistema istituzionale preposto alla regolazione e al controllo del sistema finanziario;
 - i mediatori creditizi e gli agenti in attività finanziaria in particolare: attività svolta, requisiti richiesti, sistema di vigilanza.
 - b) Aspetti tecnici e normativi delle forme di finanziamento (25%):
 - mutui, prestiti personali, affidamenti finalizzati, leasing, factoring, cessione del quinto dello stipendio e della pensione, aperture di credito, carte di credito, deleghe di pagamento, concessione di garanzie.
 - c) La disciplina sulla trasparenza nei contratti bancari, nel credito ai consumatori e nell'attività di mediazione creditizia (20%);
 - d) Elementi sulla valutazione del merito creditizio: come esaminare il bilancio familiare ed il fabbisogno finanziario d'impresa (5%);
 - e) La disciplina antiriciclaggio ed antiusura (5%);
 - f) Elementi fondamentali di diritto societario e di diritto fallimentare (5%);
 - g) La disciplina in tema di intermediazione assicurativa (3%);

h) Disciplina dei reclami e dell'Arbitro bancario e finanziario (2%).

Art. 8

Prova d'esame

1. La prova d'esame consta di una prova scritta, della durata di 90 minuti, salvo quanto indicato al precedente articolo 3, ultimo comma, con assegnazione a ciascun candidato di un questionario composto di 60 quesiti a scelta multipla e risposta singola.
2. I quesiti sottoposti ai candidati sono estratti nel rispetto delle percentuali previste dall'articolo 7 da un database composto da 2.000 domande. L'intero database di domande viene pubblicato, con le relative risposte, sul portale www.organismo-am.it almeno 7 giorni prima delle sessioni indette.
3. Il Comitato scientifico dell'Organismo verifica preventivamente ed attesta la correttezza, coerenza e pertinenza delle domande e delle risposte utilizzate per le prove d'esame.
4. Il candidato può selezionare solamente una delle quattro soluzioni proposte per ogni quesito. Per ogni domanda alla quale sia stata selezionata l'opzione corretta viene attribuito un punteggio pari a 1.
5. Al candidato che risponde in modo esatto a tutte le domande è attribuito il punteggio formale di 60/60. La prova d'esame si intende superata con un punteggio non inferiore a 45/60.

Art. 9

Svolgimento della prova d'esame

1. Per essere ammessi a sostenere la prova d'esame i candidati devono esibire, al momento dell'accesso alle sedi d'esame, un documento di riconoscimento in corso di validità.
2. I candidati non possono avvalersi durante la prova d'esame, a pena di esclusione dalla stessa, di alcun appunto o pubblicazione anche ufficiale, supporto esterno o strumento idoneo alla memorizzazione di informazioni o alla trasmissione di dati.

3. Il superamento della prova d'esame è comunicato ai partecipanti sul portale www.organismo-am.it.
4. In caso di esito negativo della prova d'esame il candidato può presentare, a mezzo lettera raccomandata A/R, reclamo motivato all'OAM entro e non oltre il termine di 30 giorni dalla data di comunicazione all'interessato dell'esito della prova d'esame.

Art. 10

Commissione esaminatrice

1. Il Comitato di gestione dell'OAM, almeno 10 giorni prima della data prevista per ciascuna sessione, nomina una Commissione d'esame composta da non meno di tre e non più di cinque commissari, di cui almeno uno, che svolge le funzioni di Presidente, è scelto fra i componenti del Comitato di gestione dell'OAM. La Commissione presiede allo svolgimento della prova d'esame e ne attesta i risultati, redigendo apposito verbale.
2. La composizione della Commissione d'esame è pubblicata sul portale www.organismo-am.it entro il termine previsto dal comma precedente.
3. I componenti della Commissione d'esame devono possedere i requisiti di onorabilità previsti dall'articolo 15 del Decreto Legislativo del 13 agosto 2010 n. 141.

Art. 11

Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003, in materia di protezione dei dati personali, i dati forniti dai candidati sono raccolti e conservati presso l'OAM per le finalità di gestione dell'esame e sono trattati, anche in forma automatizzata, per le predette finalità e conformemente alla legge ed al presente bando.
2. Il trattamento suddetto avverrà a cura delle persone preposte alle varie fasi di svolgimento della prova valutativa. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi che forniranno specifici servizi di archiviazione ovvero servizi elaborativi strumentali allo svolgimento della prova nel rispetto di quanto previsto dalla

legge, nonché alle amministrazioni pubbliche a fini di verifica di quanto dichiarato dai candidati, ovvero negli altri casi previsti da leggi e regolamenti.

3. Il conferimento dei dati personali richiesti nella domanda di prenotazione alla prova d'esame è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione. Il rifiuto a fornire i dati richiesti comporterà l'impossibilità per il candidato di essere ammesso alla prova d'esame.
4. I dati idonei a rivelare lo stato di salute dei candidati sono trattati per l'adempimento degli obblighi previsti dalla legge n. 104/1992.
5. Agli interessati competono i diritti di cui all'articolo 7 del citato decreto legislativo, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che li riguardano nonché alcuni diritti connessi tra cui quello di rettificare, aggiornare, completare o cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Art. 12

Pubblicazione del bando

1. Il presente bando è pubblicato sul portale www.organismo-am.it almeno 30 giorni prima della data prevista per lo svolgimento di ciascuna sessione.

Roma, 31 maggio 2012

IL PRESIDENTE

ALLEGATO 1

SESSIONE I	
SEDE	DATE
ROMA Presso il Centro Convegni “Carte Geografiche” Via Napoli, 36 00184 - Roma	12 settembre 2012 ore 10:00
ROMA Presso il Centro Convegni “Carte Geografiche” Via Napoli, 36 00184 - Roma	12 settembre 2012 ore 15:00
ROMA Presso il Centro Convegni “Carte Geografiche” Via Napoli, 36 00184 - Roma	13 settembre 2012 ore 10:00
ROMA Presso il Centro Convegni “Carte Geografiche” Via Napoli, 36 00184 - Roma	13 settembre 2012 ore 15:00

SESSIONE II	
SEDE	DATE
MILANO Presso l’Hotel Michelangelo Via Scarlatti, 33 20124 - Milano	17 settembre 2012 ore 10.00
MILANO Presso l’Hotel Michelangelo Via Scarlatti, 33 20124 - Milano	17 settembre 2012 ore 15.00